

Informativa sul Trattamento dati personali

La presente informativa viene resa ai clienti persone fisiche e alle persone fisiche che operano in nome e per conto dei clienti persone giuridiche, della società **MTRAX S.B. S.r.l.** ai sensi dell'art. 13 GDPR 679/2016 – “Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali”.

Identità del Titolare e del Responsabile della Protezione dei Dati

Il Titolare del trattamento dei dati dei clienti persone fisiche, o delle persone fisiche che operano in nome e per conto dei clienti persone giuridiche, è MTRAX S.B. S.r.l. con sede in Via delle Vigne 184 Cremona (CR) telefono 0372/837055 mail privacy@multitrax.it

Il Responsabile della Protezione dei Dati è Alessandra Romani c/o ASIA SRL, reperibile all'indirizzo mail alessandra.romani@asiaservizi.it oppure al telefono 0523/623104.

Finalità del trattamento

I dati personali dei clienti persone fisiche, se forniti, sono trattati dal Titolare del trattamento per:

- A. Esecuzione di obblighi derivanti da un contratto del quale Lei è parte o per adempiere, prima o dopo l'esecuzione del contratto, a Sue specifiche richieste;
- B. Adempimento di obblighi di legge di natura amministrativi, contabile, civilistica, fiscale, regolamenti, normative comunitarie ed extracomunitarie;
- C. Gestione della clientela (acquisizione dati e informazioni precontrattuali, amministrazione della clientela, controllo dell'affidabilità e solvibilità per prevenzione possibili frodi, insolvenze e/o inadempienze, amministrazione dei contratti, ordini, spedizioni e fatture);
- D. Gestione del contenzioso (inadempimenti contrattuali, diffide, transazioni, recupero crediti, arbitrati, controversie giudiziarie);
- E. Gestione operativa e logistica interna / esterna (consegna e/o ritiro merci, comunicazioni con whatsapp e mail in merito allo stato pratiche, del lavoro e del servizio);
- F. Promozione di servizi, agevolazioni ed equiparabili comunicati tramite mail e messaggi whatsapp (comunicazioni avente carattere promozionale, newsletter);
- G. Rilevazione della soddisfazione del Cliente/ricerche di mercato effettuate da terze parti (partner societari, ecc): utilizzo dei dati per l'effettuazione di rilevazioni del grado di soddisfazione del Cliente rispetto all'uso dei servizi aziendali, nonché ricerche di mercato tramite e-mail, telefono, cellulare, fax, SMS, MMS, Whatsapp e altri canali di comunicazione a distanza in ordine all'offerta dei prodotti/servizi di MTRAX S.B. SRL

Destinatari dei dati

I dati personali trattati dal Titolare non saranno diffusi, ovvero non ne verrà data conoscenza a soggetti indeterminati, in nessuna possibile forma, inclusa quella della loro messa a disposizione o semplice consultazione. Potranno, invece, essere comunicati ai lavoratori che operano alle dipendenze del Titolare e ad alcuni soggetti esterni che con essi collaborano. Potranno inoltre essere comunicati, nei limiti strettamente necessari, ai soggetti che per finalità di evasione degli ordini o di altre richieste o di prestazioni di servizio relativi alla transazione o al rapporto contrattuale con il Titolare, debbano fornire beni e/o eseguire su incarico del Titolare prestazioni o servizi. Infine, potranno essere comunicati ai soggetti legittimati ad accedervi in forza di disposizioni di legge, regolamenti, normative comunitarie. Inoltre, solamente previo suo consenso, potranno essere comunicati a terze parti per la finalità di cui al punto G.

In particolare, i suoi dati saranno trattati:

- da soggetti interni quali i dipendenti della società o collaboratori sotto diversa forma contrattuale sotto il controllo diretto del Titolare;
- da soggetti esterni alla struttura in ragione di specifiche attività legate a particolari figure professionali e/o tecniche, comportanti trattamento di dati. Tali figure sono nominati Responsabili esterni del trattamento e soggetti quindi agli obblighi che la normativa vigente pone in carico agli stessi. Tra i Responsabili esterni la MTRAX S.B. SRL si affida ad esempio a
 - banche, enti o altri soggetti ai quali il trasferimento dei suddetti dati risulta necessario per la gestione delle pratiche e per lo svolgimento della nostra attività in relazione all'assolvimento, da parte nostra, degli accordi assunti nei confronti del cliente;
 - enti ed istituzioni pubbliche tra cui Agenzia delle entrate, Inps, Inail, CCIAA, Regione, Provincia, Comuni;
 - Società recupero crediti;
 - Studi legali;
 - Studi professionali;
 - Società di spedizioni postali;
 - Studi di consulenza fiscale (commercialisti, fiscalisti, ecc.).

Trasferimento dei dati

Il titolare del trattamento può effettuare un trasferimento di dati ad un paese terzo o ad organizzazioni internazionali al fine di permettere l'evasione della richiesta dell'interessato. L'organizzazione presso il paese terzo ha fornito adeguate evidenze circa il rispetto di misure minime di sicurezza conformi al Regolamento UE cogenti. Maggiori informazioni in tal senso sono disponibili su richiesta attraverso i canali di comunicazione riportati nella presente.

Conservazione dei dati

Il Titolare del trattamento conserva e tratta i dati personali per il tempo necessario ad adempiere alle finalità indicate. Successivamente, i dati personali saranno conservati, e non ulteriormente trattati, per il tempo stabilito dalle vigenti disposizioni in materia civilistica e fiscale.

Diritti dell'interessato

Con riferimento agli artt. 15 – 22 del GDPR 679/16, l'interessato può in ogni momento:

- chiedere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali;
- ottenere le indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e, quando possibile, il periodo di conservazione;
- ottenere la rettifica e la cancellazione dei dati;
- ottenere la limitazione del trattamento;
- ottenere la portabilità dei dati, ossia riceverli da un titolare del trattamento, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti;

- opporsi al trattamento in qualsiasi momento ed anche nel caso di trattamento per finalità di marketing diretto;
- opporsi ad un processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione.
- chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati;
- revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- proporre reclamo a un'autorità di controllo.

L'interessato esercita i suoi diritti scrivendo al Titolare del trattamento agli indirizzi sopra riportati, oppure a mezzo email al seguente indirizzo elettronico privacy@multitrax.it specificando l'oggetto della sua richiesta, il diritto che intende esercitare e allegando fotocopia di un documento di identità che attesti la legittimità della richiesta.

Revoca del consenso

Con riferimento all'art. 6 del GDPR 679/16, l'interessato può revocare in qualsiasi momento il consenso eventualmente prestato.

Tuttavia, il trattamento oggetto della presente informativa è lecito e consentito, anche in assenza di consenso, in quanto necessario all'esecuzione di un contratto di cui è parte l'interessato (il rapporto di fornitura di servizi) o all'evasione di sue richieste.

Proposizione di reclamo

L'interessato ha il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo dello stato di residenza.

Rifiuto al conferimento dei dati

Il conferimento dei dati è obbligatorio in base ad adempimenti di legge, regolamenti normative e condizionante la possibilità di adempiere correttamente ed efficacemente agli obblighi contrattuali assunti.

Il conferimento di ulteriori loro dati personali potrebbe essere necessario per migliorare la qualità e l'efficienza della transazione (finalità B).

Pertanto, il rifiuto al conferimento dei dati ulteriori potrà compromettere in tutto o in parte l'evasione di altre richieste e la qualità e l'efficienza della transazione stessa.

In particolare il rifiuto del consenso al trattamento dei dati per finalità B impedirà l'erogazione dei servizi predetti ma non comprometterà l'adempimento degli obblighi contrattuali assunti (finalità A).

Processi decisionali automatizzati

Il Titolare effettua trattamenti che consistano in processi decisionali automatizzati sui dati dei clienti persone fisiche, o delle persone fisiche che operano in nome e per conto dei clienti persone giuridiche.